

Terugname gebruikte boeken door hlbookshop

Gedurende het hele studiejaar neemt hlbookshop gebruikte boeken terug.

Op deze site (www.hlbookshop.nl) kun je vooraf controleren welke boeken wij terugnemen. Het is handig om, voor je met te veel boeken gaat slepen, te controleren of je boeken voor ons nog bruikbaar zijn.

Hieronder lees je hoe je dat kunt controleren.

Werkwijze

- Ga op deze website naar de homepage en klik op de link in het groene vak;
- Toets het EAN-nummer of 13-cijferig ISBN (begint altijd met 978) in de balk onder aan de pagina. Hiermee wordt gecontroleerd of hlbookshop het boek accepteert. Doe dit met alle boeken die je wilt verkopen;
- Neem de boeken die geaccepteerd zijn mee naar de hlbookshop in Leiden.
- Je kunt de boeken ook opsturen naar:
hlbookshop
t.a.v. inname gebruikte boeken
Zernikedreef 11
2333 CK Leiden
let er wel op dat je voldoende frankeert!;
- In de winkel registreert een medewerker de boeken en als bewijs krijg je een retourbon mee waarop het bedrag staat dat je na verkoop terugkrijgt;

LET OP!

Alleen de gebruikte boeken die daadwerkelijk zijn verkocht, worden uitbetaald;

Overige voorwaarden

- a. In de boeken met een internetapplicatie moeten de persoonlijke toegangscode's vermeld staan. Wanneer achteraf blijkt dat de codes niet aanwezig zijn of niet werken, wordt dit boek uit de verkoop genomen en krijgt de status 4 (zie punt 6);
- b. hlbookshop heeft het recht een sticker op het boek te plakken waaruit blijkt dat dit exemplaar een gebruikt boek is;
- c. hlbookshop heeft het recht een sticker met code op het boek te plakken waaruit te herleiden is wie dit gebruikte boek ter verkoop uit handen heeft gegeven;
- d. De status van de geretourneerde boeken kan worden gevolgd via www.hlbookshop.nl – Beheer mijn account;
- e. Op de retourbon staan alle ingenomen boeken met de bijbehorende status. De volgende omschrijvingen worden gebruikt:
 1. Onverkocht – Het gebruikte boek staat nog in hlbookshop om te worden verkocht;
 2. Nog uit te betalen – Het gebruikte boek is verkocht en wordt volgens onderstaand schema uitbetaald;
 3. Reeds uitbetaald – Het gebruikte boek is in één van de afgelopen periodes van het lopende studiejaar uitbetaald;
 4. Niet meer geaccepteerd door hlbookshop, af te halen voor einde van de maand – Het gebruikte boek kan niet meer door hlbookshop worden verkocht en moet voor het einde van de maand waarin de melding is gedaan in de hlbookshop worden afgehaald;
 5. Opgehaald – Het gebruikte boek is door student op tijd afgehaald;
 6. Afgevoerd – Het gebruikte studieboek dat niet meer door hlbookshop kon worden verkocht, is niet op tijd afgehaald in hlbookshop. Alle rechten van de student op het gebruikte boek in kwestie zijn dan vervallen.
- f. Voor de terugbetaling hanteren wij de volgende tabel:

Boeken die zijn verkocht tussen 1 juli en 1 oktober:	uitbetaling uiterlijk eind oktober
Boeken die zijn verkocht tussen 1 oktober en 1 januari:	uitbetaling uiterlijk eind januari
Boeken die zijn verkocht tussen 1 januari en 1 april:	uitbetaling uiterlijk eind april
Boeken die zijn verkocht tussen 1 april en 1 juli:	uitbetaling uiterlijk eind juli
- g. Niet geaccepteerde gebruikte boeken worden in geen enkel geval naar de student teruggestuurd;
- h. Ieder jaar per 15 juli wordt bepaald of de boeken met status 1 (zie punt 6) in het volgende studiejaar nog verkoopbaar zijn;

- i. Student is zelf verantwoordelijk voor het op tijd afhalen van niet geaccepteerde gebruikte boeken, ook als de mail met de link naar de retourbon door de student niet is ontvangen. Via www.hlbookshop.nl – Beheer mijn account kan te allen tijde de status van de ingeleverde gebruikte boeken worden ingezien;
- j. hlbookshop is in geen geval aansprakelijk voor de vergoeding van ingeleverde gebruikte boeken die niet (meer) zijn geaccepteerd en niet voor het einde van de maand, waarin de melding is gedaan, zijn opgehaald. Ook niet als de student geen mail heeft ontvangen. De student kan via www.hlbookshop.nl – Beheer mijn account te allen tijde de status van de ingeleverde boeken inzien en is daar zelf verantwoordelijk voor. De hlbookshop heeft het recht om te bepalen wat er met de niet opgehaalde gebruikte boeken wordt gedaan. Hierover kan niet worden gecorrespondeerd.
- k. Indien de student tussentijds op eigen initiatief de ingeleverde boeken die nog niet verkocht zijn, terug wil krijgen, kan dat uitsluitend via de mail worden aangevraagd. Telefonisch wordt het verzoek niet geaccepteerd!
- l. Op boeken die bij hlbookshop ter verkoop zijn aangeboden en door hlbookshop zijn verkocht, kan geen enkele aanspraak meer worden gedaan.