

# Privacyverklaring van de HL Bookshop

Als je iets bestelt, hebben we natuurlijk je gegevens nodig om ervoor zorgen dat we jouw bestelling kunnen bezorgen. Deze privacyverklaring van HLBookshop geeft aan dat ons bedrijf heel veel om je privacy geeft en altijd zeer zorgvuldig zal omspringen met je persoonlijke gegevens. De HLBookshop draagt er niet alleen zorg voor maar we doen er ook alles wat in ons vermogen ligt om ze veilig te bewaren.

In de volgende alinea's kun je precies lezen wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarvoor we ze gebruiken. Hoewel we er naar hebben gestreefd deze verklaring met behulp van deskundige begeleiding zo zorgvuldig mogelijk op te stellen, kan het altijd zijn dat je naar aanleiding van de tekst van onze Privacyverklaring nog vragen hebt. Neem in dat geval gerust contact op met onze klantenservice.

Wanneer er in de toekomst nieuwe ontwikkelingen zijn, is het mogelijk dat deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wordt aangepast. De meest actuele Privacyverklaring vind je altijd op [www.hlbookshop.nl](http://www.hlbookshop.nl). Het is belangrijk dat je regelmatig kijkt of zich wijzigingen in onze Privacyverklaring hebben voorgedaan zodat je altijd op de hoogte blijft van de meest actuele gegevens. Hieronder zie je altijd de laatste datum van wijziging.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 juni 2018.

## Verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens

Bookshop J.P. de Vos b.v. (HLBookshop), gevestigd aan de Zernikedreef 11, 2333 CK Leiden, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit Privacyverklaring.

## Gebruik van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die HLBookshop verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met HLBookshop, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

## Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn altijd te herleiden tot jou als individu. Je kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan je naam, adres, e-mailadres of je telefoonnummer. Maar ook belangrijke gegevens zoals je IP-adres of HLBookshop klantnummer zijn persoonsgegevens of andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je HLBookshop bestelgeschiedenis of surfgedrag.

## **Hoe ons bedrijf aan persoonsgegevens komt, hoe lang we die gegevens bewaren en de manier waarop wij die gegevens verwerken.**

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met HLBookshop, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners.

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met onze klantenservice.

Deze gegevens kun je in een paar onderdelen uitsplitsen:

a. Gegevens voor het verwerken van jouw bestelling.

Als jij iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te kunnen houden over je bestelling. Ook voor eventuele retouren zijn deze gegevens nodig.

Hiervoor verzamelen wij je naam, e-mailadres, bezorgadres(sen), betaalgegevens, je telefoonnummer en de opleiding die je volgt.

De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die je met ons hebt gesloten. Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan je bestelling 7 jaar bewaren.

b. Gegevens in jouw account.

In jouw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: je naam, (bezorg- en woon-/ vestigings-) adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.

In je account bewaren we ook je bestelgeschiedenis inclusief gekozen afleveropties, maar ook de digitale artikelen en abonnementen die je hebt afgesloten.

HLBookshop wil jou zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom bewaren wij de gegevens in jouw account zolang je actief klant bij ons bent. Als je 7 jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij al jouw gegevens.

Daarnaast kun je op ieder moment een verzoek doen om jouw gegevens te laten verwijderen in je account. Wanneer jij een verzoek indient om jouw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

c. Gegevens over jouw contact met de klantenservice.

Je kunt 24/7 contact opnemen met de klantenservice. Je kunt met ons bellen, e-mailen of een berichtje sturen via social media, zoals Facebook.

We kunnen je een volgende keer sneller helpen door jouw gegevens te bewaren. De aantekeningen over het klantcontact bewaren wij dan ook zolang je actief klant bij ons bent.

Wanneer je ons een privéberichtje stuurt via Facebook, worden de berichten maximaal 6 maanden door ons bewaard, of korter als jij het bericht zelf eerder verwijdert.

d. Gegevens voor effectief winkelen.

In onze winkel staan duizenden artikelen. Wij willen jou dan ook graag helpen om tussen al deze artikelen te vinden wat je zoekt.

Allereerst zorgen we dat onze website goed werkt zodat jij optimaal kunt winkelen.

We zorgen er ook voor dat HLBookshop.nl zo relevant mogelijk is door onze winkel af te stemmen op jouw persoonlijke instellingen. Dat doen we uitsluitend door ons aanbod af te stemmen op de opleidingskeuze in je account. Wij verzamelen GEEN gegevens rondom je zoek-, klik en koopgedrag bij HLBookshop. Daarnaast bewaren wij je accountgegevens zolang je actief klant bij ons bent. Als je 7 jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij al jouw gegevens.

Wat we ook niet doen, is je gegevens gebruiken om jou bij je bezoek aan HLBookshop andere prijzen te tonen dan aan andere klanten. Het kan wel voorkomen dat als je ons opnieuw bezoekt we de prijs van sommige producten inmiddels hebben aangepast.

e. Mailverkeer

We delen graag informatie via mail.

Als je bij ons een account hebt, word je gemaild over de voortgang van je bestelling en ontvang je via de mail studiegerelateerde informatie. Daarnaast hebben we een aantal keren per jaar aanbiedingen, speciale acties of nieuwtjes die we met je willen delen.

Als je dit soort informatie liever niet ontvangt, kun je een mail sturen naar de klantenservice. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

### **Bedrijven met wie wij gegevens delen.**

Hieronder vind je de bedrijven met wie wij onze gegevens delen

a. Distributie- en logistieke partners

We werken samen met verschillende logistieke partners, zoals PostNL en DHL. Onze logistieke partners krijgen van ons jouw naam en bezorgadres. Deze informatie hebben ze nodig om jouw pakketje op het door jou gekozen adres af te leveren.

b. Andere externe dienstverleners

Wij schakelen ook andere externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. We verkopen je gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- ondersteuning bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- levering van financiële diensten, zoals betaaldiensten, incassobureaus en kredietinformatiebureaus.

c. De overheid

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik. Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

### **Gebruik van gegevens voor contacten met onze particuliere en zakelijke en particuliere verkooppartners.**

Met gegevens van onze particuliere en zakelijke verkooppartners gaan wij net zo zorgvuldig om als met de gegevens van onze klanten. Daarom geldt dit Privacyverklaring ook voor onze verkooppartners.

Wanneer je via ons platform verkoopt als particuliere verkooppartner dan slaan wij de contactgegevens die je invult in jouw verkoopaccount (jouw naam, jouw woonadres, jouw telefoonnummer en jouw bankrekeningnummer) op.

Wij bewaren de gegevens uit het verkoopaccount zolang je actief verkoper bij ons bent. Daarna verwijderen wij jouw gegevens, behalve de gegevens die wij op grond van de wet moeten of mogen bewaren. Op grond van de belastingwetgeving moeten wij bepaalde gegevens minimaal gedurende 7 jaar bewaren.

### **Opslag en beveiliging van je gegevens door de HL Bookshop.**

HLBookshop neemt veel maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied. Wij hebben een groep specialisten gecontracteerd die dagelijks werken aan het beveiligen van onze systemen. Door een strenge toegangscontrole zorgen wij dat jouw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Daarnaast laten we bij HLBookshop regelmatig onze beveiliging toetsen door externe experts. Geven we jouw gegevens aan iemand anders? Dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via onze klantenservice.

### **Gegevens van jongeren <18 jaar?**

Onze dienstverlening is niet gericht op klanten jonger dan 18 jaar. Dit betekent dat het gebruik van HLBookshop.nl door klanten jonger dan 18 jaar alleen is toegestaan met de nadrukkelijke toestemming van een ouder of voogd.

## **Rechten die jij kun uitoefenen als het om jouw gegevens gaat.**

### a. Recht op informatie

Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kunt uitoefenen. In deze Privacyverklaring hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

### b. Recht op inzage

Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben. Je kunt dat aanvragen via de mail. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

### c. Recht op correctie

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Dit kun je 24/7 doen in je account.

### d. Recht om bezwaar te maken

Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens als jij het niet eens bent met de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

### e. Recht op dataportabiliteit

Jij hebt het recht om gegevens die jij aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die je met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat jij deze gegevens kan bewaren in een database van jou of van een andere partij.

Dit betreffen jouw naam-, adres- en woonplaatsgegevens en bestelgeschiedenis. Je kunt de gewenste data aanvragen via de mail. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

### f. Recht op beperking

Jij hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij jouw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als je van mening bent dat hier sprake van is, kun je contact met ons opnemen via de klantenservice.

### g. Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

Jij hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen. Wanneer jij een verzoek indient om jouw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren. Je kunt dat aanvragen via de mail. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

h. Recht om een klacht in te dienen

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op met onze klantenservice. Maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen?**

Als je nog vragen hebt over de wijze waarop HLBookshop met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met onze klantenservice.