

# Betaalwijze

De betaalwijze hangt direct samen met de manier waarop je de boeken wenst te ontvangen.

Er zijn twee mogelijkheden hoe je je boeken kunt ontvangen:

1. Je laat het boekenpakket thuisbezorgen:

Betalingsmogelijkheden:

- Deal (alleen mogelijk bij bestellingen via deze site);
- Eenmalige incasso;
- Declareren;

2. Je haalt de boeken op in de hlbookshop:

Betalingsmogelijkheden:

- iDeal (vooraf betaling vereist en alleen bij bestellingen via deze site!);
- Cash (Contant, Pinnen);
- Declareren
- Eenmalige incasso

Wie dus liever niet met contant geld of een pinpas over straat wil, kan na het bestellen van je boeken op deze site kiezen voor:

- iDeal;
- Betaling d.m.v. een eenmalig incassoformulier.

Bestel je niet via de site dan is een betaling via iDeal niet mogelijk en moet je een volledig ingevuld eenmalig incassoformulier met je bestelling meesturen.

**LET OP!**

- Alle betaling die gedaan worden via iDeal of eenmalige incasso worden afgeschreven op naam van Bookshop J.P. de Vos te Den Haag;
- hlbookshop beschikt over een pinapparaat die uitsluitend 'gewone' bankpassen accepteert. Betalen met een creditcard is dus niet mogelijk;
- Overschrijvingen worden niet geaccepteerd. In dat geval dient de student gebruik te maken van iDEAL of de eenmalige incasso;

# Levering

Er zijn twee manieren om je boeken in je bezit te krijgen:

## 1. **Je laat het boekenpakket thuisbezorgen.**

Geef dit aan bij je bestelling.

Tijdens het studiejaar proberen we je bestelling binnen 48 uur te verwerken. Tijdens roostervrije periodes en in de zomerperiode bedraagt de levertijd ongeveer 5 werkdagen, mits het artikel voorradig is.

### **VERZENDEN IS GRATIS!!**

Bij een bestelling van meer dan 1 exemplaar en een bedrag hoger dan €20,00.

In alle andere gevallen wordt € 2,50 verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.

Je pakket wordt door Postnl bezorgd. Via de mail word je op de hoogte gehouden wanneer je boeken worden verstuurd. In die mail vind je ook de track&trace barcode waarmee je pakket is te volgen.

## 2. **Je haalt het pakket op in de hlbookshop.**

Geef dit aan bij je bestelling.

Via de mail word je op de hoogte gehouden wanneer je je boeken kunt komen ophalen. In alle gevallen verzoeken we je het pakket zo snel mogelijk na bericht af te halen in de hlbookshop!

Tot slot:

- Bestellingen geplaatst tussen 1 juli en 15 augustus worden uiterlijk 20 augustus bezorgd;
- De student wordt via de mail geheel op de hoogte gehouden van de voortgang van zijn bestelling. De in de mail genoemde termijnen zijn leidinggevend;
- hlbookshop garandeert niet dat alle boeken leverbaar zijn ten tijde van de bestelling c.q. levering van een boekenpakket;
- Boeken waarvoor een verzendopdracht is gegeven maar niet leverbaar waren ten tijde van de verzending, dienen in de hlbookshop te worden afgehaald.

## Prijzen

Alle op deze site genoemde prijzen zijn inclusief BTW en onder voorbehoud.

## Korting op studieboeken

hlbookshop doet mee aan het kortingsprogramma zoals deze is opgesteld door het ministerie van OCW. Om daaraan deel te kunnen nemen, moet de student aan de onderstaande voorwaarden voldoen:

- Je staat als student ingeschreven bij een instelling die onder de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek valt. Dit moet achteraf controleerbaar zijn;
- De bestelde boeken maken deel uit van de voorgeschreven literatuur;
- Je bestelt minimaal 2 verschillende boeken tegelijk.

Voorts gelden de volgende regels:

- Korting wordt het hele jaar door gegeven op bestellingen die via deze website zijn geplaatst;
- De korting geldt voor nieuw aangeschafte Nederlandse S(chool)- en W(etenschappelijke) boeken. Deze boeken zijn te herkennen aan het sterretje (\*) achter de betreffende titel in de webwinkel en op de digitale bestellijsten;
- De korting is niet van toepassing op speciale uitgaven van stichtingen ed. Deze worden altijd tegen een netto lage prijs aangeboden;
- Algemene boeken vallen onder de wet 'vaste boekenprijs' en hebben een vastgestelde netto prijs.

hlbookshop houdt zich ten allen tijden het recht voor uitzondering op bovenstaande regels te maken.

# Retouren

Je mag je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen naar ons terugsturen. Alle boeken of artikelen moeten dan natuurlijk wel in originele staat zijn.

In de zomerperiode hanteren we een ruimer retourtermijn. Boeken die tussen 15 juli en 1 september zijn besteld kunnen tot 15 september worden teruggebracht of -gestuurd.

- Vermeld bij een retourzending altijd duidelijk je klantnummer, naam en adresgegevens.
- Vraag altijd een verzendbewijs bij PostNL of DHL en bewaar dit goed!
- Natuurlijk mag je ook je boeken terugbrengen naar de hlbookshop.
- In de zomerperiode ontvang je het volledige aankoopbedrag terug. Wel rekenen we € 2,50 administratiekosten per verkeerd besteld boek.
- Je krijgt het aankoopbedrag met aftrek van de administratiekosten binnen 30 dagen teruggestort wanneer je originele factuur betaald was via iDeal.
- Je krijgt het aankoopbedrag met aftrek van de administratiekosten binnen 60 dagen teruggestort wanneer je originele factuur betaald was via een automatische incasso.
- Buiten de zomerperiode ontvang je een tegoedbon ter waarde van het aankoopbedrag. Deze bon heeft geen datumlimiet.
- Voeg in alle gevallen je originele factuur aan de retourzending toe.

Het recht van retour geldt niet voor artikelen:

- die duidelijk van persoonlijke aard zijn (denk aan digitaal lesmateriaal);
- die tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificatie van de opleider/consument (denk aan readers, printing-on-demand, syllabi e.d.);
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop HLBookshop geen invloed heeft (denk aan buitenlandse boeken);
- gesealde pakketten met losbladige inhoud, waarvan de juistheid niet meer te controleren is na het verwijderen van de verpakking.
- boeken die beschadigd of zichtbaar gebruikt zijn.

## **Incasso**

Automatische incasso is een banktransactie waarbij de opdracht niet wordt gegeven door de debiteur (klant) maar door de crediteur (hlbookshop). Het is alleen toegestaan nadat de debiteur toestemming heeft gegeven voor éénmalige afschrijving van zijn IBAN-rekening. Deze machtiging kan op elk moment wordt ingetrokken met een bericht aan de crediteur.

Afschrijvingen die door automatische incasso plaatsvinden, kan de debiteur binnen 56 dagen laten terugboeken (storneren) door de bank.

In stap 5 van de bestelling wordt om je bankgegevens gevraagd. Door het invullen van deze gegevens geeft de student toestemming tot afschrijving van het factuurbedrag van het genoemde rekeningnummer.

# Declareren

Voor sommige studenten worden de studiekosten door de werkgever betaald. Zij kunnen ook de kosten van de studieboeken declareren bij hun werkgever. hlbookshop wil die taak van de student overnemen en de kosten van het boekenpakket rechtstreeks bij de werkgever innen.

Werkwijze:

- Download het declaratieformulier en laat deze door je werkgever volledig invullen;
- Stuur het declaratieformulier op naar:

HLBookshop  
Zernikedreef 11  
2333 CK Leiden

Of scan het declaratieformulier en mail naar [hsleiden@hlbookshop.nl](mailto:hsleiden@hlbookshop.nl)

Indien je de bestelling komt ophalen in de winkel, kun je hem ook dan meenemen.

## **LET OP!!**

- Zonder declaratieformulier worden géén boeken meegegeven of opgestuurd;
- Een onvolledig ingevuld declaratieformulier wordt niet geaccepteerd;
- Voor elk nieuw studiejaar is een nieuw declaratieformulier nodig, formulieren uit eerdere studiejaar zijn niet meer geldig!
- Wanneer achteraf blijkt dat de betalende instantie niet wil/kan betalen, worden de kosten alsnog verhaald op de student.